



## Formulár na odstúpenie od zmluvy

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy za odborný materiál (OM)/vzdelávacie podujatie (VP)

.....

Číslo faktúry: .....

Dátum objednávania: .....

Meno kupujúceho: .....

Adresa kupujúceho: .....

Sumu za vrátený OM/VP si želim zaslať na účet: IBAN: SK.....

Podpis kupujúceho (*len v prípade zaslania formulára poštou*) .....

Dátum: .....

## Poučenie

Kupujúci/účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku v lehote 14 dní od prevzatia tovaru alebo odo dňa uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu.

V prípade, ak sa VP neuskutoční z dôvodu na strane lektora, vyhlási lektor náhradný termín konania VP. V prípade, ak účastník školenia nemá záujem o účasť na školení v tomto náhradnom termíne je oprávnený požiadať o vrátenie kúpnej ceny.

Lektor (zastúpený CENADA,n.o.) je povinný účastníkov VP bezodkladne informovať o zmenách vzťahujúcich sa na VP, najmä na zmenu času, miesta, prípadne zrušenie VP.

Kupujúci/účastník, ktorý si objednal službu, poskytujúcu elektronický obsah (napr. internetovú hru, webinár), nemôže odstúpiť od zmluvy predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho/účastníka a kupujúci/účastník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy je odoslané najneskôr v posledný deň lehoty.

Kupujúci je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať OM späť na adresu CENADA,n.o. Pod Zečákom 1472/42, 841 03 Bratislava, OM je potrebné zaslať ako balík doporučenou zásielkou. OM je možné vrátiť osobne na adrese SZŠ CENADA, Majerníkova 60, 841 05 Bratislava v čase od 8:00 do 17:00 v dňoch školského vyučovania.

Lehota na vrátenie OM sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. **Náklady spojené s vrátením tovaru k nám na prevádzku znáša kupujúci.**

OM je potrebné doručiť kompletný, nepoškodený v originálnom obale a nepoužívaný. **Zákazník zodpovedá za zníženie hodnoty OM, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s OM, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.**

Peniaze predávajúci vráti najneskôr do 14 dní na účet kupujúceho. V prípade platby kartou (VISA, MasterCard) sa môže táto doba predĺžiť, vzhľadom na postup v banke pri vracaní peňazí z platieb kartou.